

DISCIPLINARE TECNICO DI GARA SERVIZI DI IGIENE URBANA**FORNITURA, MANUTENZIONE E GESTIONE DI ISOLE ECOLOGICHE INFORMATIZZATE PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA****CIG: 65831191A8 – CUP F69D16000170005****1. STAZIONE APPALTANTE**

San Giorgio Distribuzione Servizi s.r.l. – Via Veneto, 4 63017 Porto San Giorgio FM

Tel. 0734 691715, Codice Fiscale: 01750830448

e.mail tecnico@sangiorgioservizi.it, PEC sgds@pec.it

2. PREMESSA

Il presente Disciplinare Tecnico di gara, allegato al Bando di gara di cui costituisce parte integrale e sostanziale, rappresenta il documento tecnico che deve guidare la redazione dell'offerta, da redigersi a cura delle Ditte per l'assegnazione dei servizi oggetto dell'appalto da svolgersi nel territorio comunale.

Tutti i dati riportati nel presente documento e negli altri documenti di gara, pur se sufficientemente analitici, devono essere considerati dalle Ditte come indicativi e minimali e non esimono le Ditte stesse dalla verifica e dall'approfondimento sul campo preliminarmente alla stesura dell'offerta.

Pertanto non potranno essere richieste integrazioni contrattuali o maggiori costi a carico dell'Ente e/o degli utenti per errate valutazioni della Ditta rispetto alla dimensione ed alle caratteristiche della fornitura e del servizio da erogare.

3. OGGETTO DELL'APPALTO

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a:

1. Fornitura ed installazione di 12 Isole Ecologiche Informatizzate per la Raccolta Differenziata di Rifiuti Solidi Urbani; la fornitura comprende ogni opera complementare necessaria affinché sia perfettamente funzionante; la fornitura comprende anche le card o altro strumento per l'identificazione dell'utente;
2. Manutenzione ordinaria e straordinaria delle Isole Ecologiche Informatizzate fornite, per la durata di anni nove; gli interventi sostitutivi, di riparazione e/o di ripristino di ogni funzione dovranno essere effettuati entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione da parte del Committente;
3. Gestione del sistema informatico delle Isole Ecologiche Informatizzate fornite, per la durata di anni 9 compresi eventuali aggiornamenti (adattativi ed evolutivi) del software oltre alla verifica della taratura delle bilance ai sensi delle norme UNI;
4. Formazione del personale della SGDS addetto alla raccolta dei rifiuti depositati nelle Isole Ecologiche Informatizzate ed alla gestione del centro di raccolta;

Sarà inoltre compito della Ditta Aggiudicataria inoltrare, al competente Ufficio della SGDS, con cadenza minima mensile, un report dettagliato, in formato digitale:



Società Uninomiale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

5. sui quantitativi, distinti per singola utenza e totali, di materiale raccolto dalle Isole Ecologiche Informatizzate; tali quantitativi dovranno essere suddivisi per tipologia (codice CER);

6. sulle aree "critiche" della gestione (errata gestione del servizio da parte delle utenze e/o del personale addetto alla raccolta);

7. su eventuali modifiche da apportare al sistema di raccolta e/o, più in generale, sull'organizzazione del servizio.

Restano escluse dall'appalto le seguenti attività ed i relativi oneri:

a. fornitura dell'energia elettrica di alimentazione delle Isole Ecologiche Informatizzate;

b. connessione alla rete elettrica pubblica;

c. connessione dati delle Isole Ecologiche Informatizzate e relativi canoni;

d. svuotamento dei contenitori di rifiuti dalle Isole Ecologiche Informatizzate, con la frequenza indicata nel piano delle attività contenuto nel Progetto presentato dalla Ditta Appaltatrice in sede di gara;

e. pulitura ed igienizzazione delle Isole Ecologiche Informatizzate;

f. trasporto e scarico nel centro di raccolta delle frazioni di rifiuto differenziate;

g. trasporto ad impianti autorizzati della frazione di rifiuto indifferenziato e della frazione umida e relativi oneri di conferimento;

h. oneri di smaltimento e ricavi delle frazioni differenziate

i. gestione del centro di raccolta;

j. attività complementari per l'informazione degli utenti, secondo i modi e la frequenza che saranno indicati nel piano delle attività contenuto nel Progetto presentato dalla Ditta Appaltatrice in sede di gara;

k. gestione di un Eco-sportello.

L'Amministrazione comunale si impegna ad eseguire con diligenza le attività che resteranno di sua competenza.

Rimangono inoltre di sua competenza tutte le attività che fanno parte del servizio di Igiene Urbana e non formano oggetto dell'appalto.

4. FINALITA' E FUNZIONALITA' DELLA FORNITURA

Le Isole Ecologiche Informatizzate che formano oggetto dell'appalto hanno la finalità di consentire un conferimento differenziato di RSU con identificazione dell'utente e contestuale rilevazione quantitativa e tipologica del rifiuto conferito mediante l'uso di adeguati sistemi informatici.

Per l'identificazione dell'utente si utilizzeranno card RFIDMyfare; il sistema di riconoscimento sarà implementabile anche tramite Tessera Sanitaria.

5. SPECIFICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Società Uninominale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

L'Impresa, in sede di gara, dovrà presentare un progetto complessivo di gestione delle Isole Ecologiche Informatizzate, sulla base delle richieste e prestazioni contenute nel Capitolato Speciale d'Appalto e nel presente Disciplinare Tecnico, in cui sia descritta nei particolari l'Isola Ecologica Informatizzata, le sue caratteristiche tecniche, il suo modo di funzionamento, il suo sistema di gestione informatizzata e l'organizzazione dell'intero sistema di raccolta che assicuri il conseguimento degli obiettivi fissati di minimo ingombro delle carreggiate stradali, di efficientamento degli standard di raccolta differenziata con risultati superiori al 75% come da normativa vigente, di misurazione puntuale dei rifiuti conferiti rispetto al cittadino che conferisce con particolare attenzione alle metodiche di gestione e manutenzione del sistema di definizione dei dati e taratura.

L'Impresa ha la facoltà di proporre soluzioni migliorative che rispettino l'architettura generale prevista e le caratteristiche minime richieste, nonché tipologie di gestione e di assistenza tali da garantire comunque la massima affidabilità e funzionalità del sistema.

5.1. ISOLE ECOLOGICHE INFORMATIZZATE

Le Isole Ecologiche Informatizzate sono costituite da vari componenti le cui caratteristiche tecniche minime sono di seguito riportate.

5.1.1. Struttura

La struttura delle Isole Ecologiche Informatizzate deve contemplare la presenza di un numero da 7 a 10 cassonetti in polietilene di idonea capacità (minimo 240 litri, massimo 360 litri) atti a contenere le diverse tipologie di frazioni merceologiche di rifiuti oggetto della raccolta differenziata.

Le operazioni di svuotamento dei contenitori deve poter essere fatta con gli attuali mezzi in dotazione alla stazione appaltante.

Le frazioni merceologiche da gestire separatamente sono:

1. Carta
2. Piccoli imballaggi metallici (barattolame e lattine)
3. Pannolini/Pannoloni
4. Plastica
5. Rifiuti biodegradabili (organico)
6. Secco residuo
7. Vetro

Inoltre alcune Isole Ecologiche Informatizzate, almeno 5, deve comprendere cassonetti per le frazioni:

8. Farmaci scaduti
9. Pile alcaline
10. Olio vegetale

Società Uninomiale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

La struttura deve poter essere collocabile a terra, in posizione piana, con o senza opere di fondazione, sugli spazi individuati nello Studio di Fattibilità; trattasi di spazi pressoché piani, di strade, piazze, parcheggi.

Qualsiasi opere di fondazione e/o di spessoramento eventualmente necessaria per l'installazione delle Isole Ecologiche Informatizzate, sarà a carico della ditta appaltatrice.

Le caratteristiche strutturali delle Isole Ecologiche Informatizzate devono essere tali da garantire la massima resistenza agli agenti atmosferici.

La struttura dovrà essere serigrafata in maniera personalizzata secondo le specifiche che saranno fornite dal Committente.

La fornitura dovrà essere illustrata in sede di gara mediante disegni, immagini, foto, ecc. per consentirne una completa comprensione.

5.1.2. Bocchette di conferimento

Il conferimento di rifiuti deve avvenire attraverso bocchetta e/o altro elemento di chiusura del contenitore comandato da un dispositivo elettromeccanico che effettua lo sblocco solo dopo la corretta identificazione dell'utente e la relativa selezione della frazione da conferire.

Ogni elemento di chiusura del contenitore di rifiuti deve essere costituito da un idoneo sistema che consenta il corretto conferimento della relativa frazione merceologica; è data facoltà all'Impresa fornire la soluzione ritenuta più idonea allo scopo.

Le aperture di conferimento debbono avere un foro di passaggio di almeno 1.200 cm2.

Il sistema di apertura/chiusura sportello deve essere approntato secondo la normativa antinfortunistica.

5.1.3. Pannello informativo

Ciascuna Isola Ecologica Informatizzata deve prevedere un pannello informativo la cui personalizzazione sarà indicata dal Committente all'appaltatore in relazione alle modalità di conferimento e alla corretta gestione e suddivisione del materiale fra le varie categorie merceologiche gestite. Resta inteso che gli oneri restano a carico dell'appaltatore.

5.1.4. Unità centrale di controllo

Le Isole Ecologiche Informatizzate debbono essere gestite da un sistema dotato di touchscreen per l'interfaccia con tutti i sensori e dispositivi esterni.

Il sistema deve consentire: lato Utenti

- di identificare l'utente attraverso l'utilizzo del badge personale RFIDMyfare o tessera sanitaria;
- di sbloccare uno sportello per consentire l'apertura per il conferimento;
- di bloccare lo sportello a fine operazione di conferimento dopo la chiusura; lato Operatori
- di identificare il personale addetto alla gestione delle Isole Ecologiche Informatizzate attraverso l'utilizzo del badge personale RFIDMyfare;
- di sbloccare il sistema per consentire al personale addetto alla gestione delle Isole Ecologiche informatizzate lo svuotamento, pulizia e/o lavaggio dei vari contenitori;
- di bloccare il contenitori a fine operazione;

Società Uninominale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

Il sistema è dotato di un software di gestione, attraverso il quale l'utente finale interagisce per il riconoscimento e l'indicazione del conferimento in corso.

Le logiche di validazione utente, blocco e sblocco della bocchetta, sincronizzazione dei dati con il server centrale, notifica avvisi riempimento ed eventuali altre segnalazioni, dovranno essere dettagliate dalla ditta appaltatrice in fase di gara; è data facoltà al Committente di richiedere eventuali modifiche; queste saranno valutate dalla ditta aggiudicatrice e ove esaudibili saranno quotate.

Le caratteristiche dell'intero sistema devono essere tali da garantire la massima resistenza agli agenti atmosferici (con capacità di funzionamento alle seguenti temperature (-20°C a +60°C).

Di seguito sono riportate le caratteristiche minime dei componenti principale:

- Touch screen: display 10.1" luminosità 300 cd/m2 contrasto 800:1 risoluzione 1280x800 tecnologia TFT con funzionalità piena anche in presenza di pioggia, nevischio o sporcizia depositata sul vetro
- Sensori e attuatori: Sensori di rilevamento bocchetta aperta (per ogni bocchetta) Lettore tessere RFID Myfare Lettore banda magnetica per tessera sanitaria
- Sistema di identificazione

Per l'identificazione dell'utente si utilizzeranno card RFID Myfare e sarà implementato il sistema di riconoscimento anche tramite Tessera Sanitaria nazionali.

Il sistema deve integrare sia con un lettore RFID Myfare a sfioramento che un lettore di banda magnetica compatibile con le tessere sanitarie.

Il sistema deve già prevedere la possibilità di installare altri sistemi di riconoscimento quali lettore di barcode. Sarà valutata positivamente l'integrazione nella fornitura di altri sistemi di riconoscimento.

Sistema di controllo del livello di riempimento e sistema di controllo effrazione L'I.E.I. deve prevedere il controllo software del livello di riempimento di ciascun contenitore; al raggiungimento di una determinata soglia di riempimento un allarme deve essere comunicato al sistema centrale Deve essere previsto un sistema di controllo e segnalazione di effrazione.

Sistema di alimentazione

Le Isole Ecologiche Informatizzate dovranno essere connesse alla rete elettrica pubblica e munite di batteria tampone opportunamente dimensionata a garantire il funzionamento nelle ore diurne; si ritengono migliorativi gli elementi che consentono completamente autosufficiente dal punto di vista energetico.

Sistema di videosorveglianza

Ciascuna I.E.I. dovrà essere dotata di n. 3 videocamere dedicate alla videosorveglianza della stessa il cui scopo è quello di identificare soggetti che effettuano operazioni non consentite e/o sono responsabili di atti vandalici.

Costituiscono elementi migliorativi la messa a disposizione della SGDS di telecamere aggiuntive connesse alla I.E.I. con finalità da definirsi da parte dell'Ente.

Elementi migliorativi

Società Uninominale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

Si ritengono migliorativi gli elementi che consentono la flessibilità di impiego delle I.E.I..

Inoltre, costituiscono elementi migliorativi gli elementi che garantiscano una flessibilità nella comunicazione agli utenti.

5.2. ASSISTENZA E MANUTENZIONE

La ditta appaltatrice dovrà garantire per tutta la durata dell'appalto le manutenzioni ordinarie e straordinarie delle I.E.I. Isole Ecologiche Informatizzate previste dal "piano di manutenzione" e del caso intercorrenti a propria cura e spese.

Dovrà inoltre garantire la loro totale funzionalità per un periodo di 9 anni, garantendo interventi sostitutivi, di riparazione e/o di ripristino di ogni funzione, compresa la taratura delle bilance, o attrezzatura (termine massimo garantito di intervento 48 ore e termine massimo di ripristino di ogni funzione o dell'attrezzatura 96 ore dalla segnalazione). Si intendo inclusi ogni intervento anche derivante da danno determinato da fatto di terzo quali ad es. socio politici, atto vandalico e da eventi atmosferici (inondazioni, sisma etc).

Saranno preferite le offerte che prevedono interventi di avvio del ripristino più brevi di 48 ore. A tale scopo costituiranno elementi di preferenza la disponibilità di sede, domicilio o della sede di imprese incaricate della manutenzione indicate nel progetto tecnico, site a meno di 40 km dalla sede di SGDS a Poro San Giorgio.

5.3. FORMAZIONE DEL PERSONALE

E' a carico della Ditta Appaltatrice la formazione del personale della Committente.

Dovrà inoltre essere rilasciato un manuale operativo utente con la descrizione dettagliata delle attività da compiere per la corretta fruizione dell'I.E.I. Isole Ecologiche Informatizzate.

5.4. GESTIONE SISTEMA E FORNITURA DATI

E' a carico della Ditta Appaltatrice la gestione del sistema operativo dopo l'installazione e consegna, nonché la messa a disposizione dell'Amministrazione di SGDS i dati sulle utenze e relativi conferimenti suddivisi per tipologia di rifiuto.

In particolare dovrà essere predisposto un sistema di interazione con il sistema, mediante accesso su area riservata protetta da autoidentificazione, in cui l'Amministrazione può visualizzare i dati inerenti i conferimenti.

In particolare i dati da rendere sempre disponibile ed aggiornati in tempo reale sono:

- Riferimento utente
- Quantitativo di materiale conferito
- Frazione merceologica
- Data ed ora di conferimento
- Riferimento alla I.E.I. o CDR dove è stato conferito il rifiuto

Società Uninomiale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

Il sistema dovrà anche essere predisposto per fornire una classifica di merito degli utenti basata sulla percentuale di raccolta differenziata, su punteggi attribuibili alle differenti frazioni conferite e sulle modalità con le quali sono effettuati i conferimenti.

La classifica potrà essere riferita a diversi periodi temporali mensile, trimestrale, semestrale ed annuale.

I dati sopra riportati dovranno essere resi disponibili in forma singola e aggregata tramite file e stampa.

Le logiche ed il formato dei dati resi disponibili dovranno essere dettagliate dalla ditta appaltatrice in fase di gara.

E' data facoltà al Committente di richiedere eventuali modifiche; queste saranno valutate dalla ditta aggiudicatrice e ove esaudibili saranno quotate.

La ditta aggiudicatrice dovrà prima della installazione delle I.E.I. concordare con il Tecnico Informatico di SGDS le modalità ed il formato dei dati messi a disposizione.

Sarà valutato positivamente lo sviluppo di soluzioni flessibili che permettano alla SGDS di estrapolare i dati mediante interrogazione diretta e gestire parametricamente i criteri di merito degli utenti.

6. DOCUMENTAZIONE TECNICA

Unitamente alla fornitura, dovrà essere allegata schede tecniche dei vari componenti manuali d'uso, lato utente e lato gestore piantina e prospetti dell'I.E.I. Isole Ecologiche Informatizzate.

Per quanto riguarda il software devono essere resi disponibili i codici sorgente dei programmi.

6.1 L'Aggiudicatario entro il termine massimo di mesi tre dall'avvio del contratto dovrà mettere a disposizione del referente di SGDS, in qualità di responsabile per l'esecuzione del contratto dalla SGDS, o di un terzo con oneri a carico dell'aggiudicatario per la custodia, una copia del codice sorgente in deposito a garanzia. La copia sarà aggiornata semestralmente e potrà essere utilizzata al solo fine di correggere errori, esclusivamente nei seguenti casi: fallimento del fornitore, cancellazione del progetto di sviluppo software o mancata volontà, espressa del fornitore, di ottemperare ai suoi obblighi contrattuali. La copia del codice sorgente non potrà essere utilizzata per fini commerciali, non potrà essere ceduta a terzi e non potrà essere adoperata per produrre software, anche parzialmente, utilizzabile da soggetti diversi da SGDS.

6.2 L'aggiudicatario al termine del contratto dovrà mettere a disposizione dell'eventuale operatore subentrante in esito alla procedura di selezione tutti i dati contenuti nei data base aziendali, i tracciati record delle tabelle utilizzate, le informazioni sulle tabelle, sui campi e sulle relazioni tra le varie tabelle. Il tutto finalizzato al naturale passaggio delle consegne, al fine di consentire alla SGDS la normale gestione dei propri dati e la buona ed efficace gestione dei servizi pubblici affidati attraverso l'implementazione dati nel Programma.

Per l'omessa consegna dei codici sorgente unitamente alle istruzioni, verificati nella loro correttezza da un operatore qualificato individuato a completa discrezione della SGDS, entro il termine di 60 giorni prima della scadenza del contratto, saranno applicate penali per ritardo pari all'0,3% del valore complessivo del contratto per ciascun giorno di ritardo fino alla concorrenza del 10%, pena la successiva risoluzione in danno e incameramento della cauzione.



Società Uninominale

Società soggetta a coordinamento e controllo da parte del Comune di Porto S. Giorgio

7. REGOLARITA' DELLA FORNITURA

Le forniture del sistema dovranno essere oggetto di rilascio del VERBALE DI REGOLARE FORNITURA, che dovrà essere redatto presso la sede della stazione appaltante o altra dalla stessa indicata.

Entro e non oltre 60 giorni dalla data di consegna del sistema perfettamente funzionante, la stazione appaltante, convoca la ditta fornitrice per redigere il VERBALE, in contraddittorio tra le parti.

In caso di mancata presenza della ditta o di disaccordo sulle risultanze delle verifiche da riportare sulla stesso, la committente si riserva di procedere all'emissione del VERBALE, riportando le cause che non hanno consentito la condivisione o la sottoscrizione dello stesso e le eventuali osservazioni della ditta fornitrice.

8. GARANZIE - OBBLIGHI DEL FORNITORE

La fornitura, intendendo con ciò l'intero sistema progettuale oggetto della fornitura, con le relative attrezzature e sistemi di gestione, dovrà risultare esente da ogni inconveniente ed assicurare sempre la perfetta conformità alle garanzie di funzionalità progettualmente garantite.

La garanzia di cui sopra è da considerare per un periodo di 9 anni.

Il fornitore è pertanto obbligato entro tale periodo ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti, le imperfezioni o le difformità riscontrate all'atto della consegna ovvero all'atto dell'utilizzo degli utenti finali e a sostituire le attrezzature in cui si siano riscontrati risultati non conformi o non idonei.

Parimenti il fornitore dovrà provvedere a sostituire tutte le attrezzature che, nel corso dell'appalto, dovessero risultare non più rispondenti alla necessità, nonché all'aggiornamento dei programmi di gestione, ove necessario.

Stante la particolarità della fornitura, l'emissione del VERBALE DI REGOLARE FORNITURA non solleva la ditta fornitrice dalle responsabilità in ordine alle garanzie del sistema fornito, non potendo, in tale fase, verificare approfonditamente la fornitura e certificare il rispetto delle condizioni generali del contratto

In caso di attivazione della procedura di verifica delle difformità, la stazione appaltante, previa valutazione in contraddittorio, invita il fornitore a rimuovere le cause che hanno originato gli addebiti, entro un congruo termine concesso allo stesso.

Qualora la SGDS eserciti le opzioni di acquisto nelle fasi previste e successive al primo anno le Isole Ecologiche Informatizzate dovranno essere di medesima qualità della prima fornitura e dotate di tutti gli accorgimenti e soluzioni adottate per ridurre e adeguare le eventuali non conformità.

SAN GIORGIO
distribuzione servizi srl.

L'Amministratore Unico
Dr. Marco Ceccarani