

DETERMINA N. 234 del 25/08/2026

OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di gestione del pronto intervento per la Pubblica Illuminazione – **CIG BCC9706E37**

L'AMMINISTRATORE UNICO

DATO ATTO che la SGDS Multiservizi srl è una società soggetta a coordinamento e controllo del Comune di Porto San Giorgio;

VISTO il Verbale dell'Assemblea dei Soci del 30.04.2026 con il quale si conferiscono tutti i poteri e deleghe, previste dallo Statuto Societario, all'Amministratore Unico nominato;

VISTO il D. Lgs. 36 del 31 marzo 2023 - Nuovo Codice dei Contratti pubblici – che la SGDS Multiservizi srl è tenuta ad applicare per l'affidamento di lavori e acquisti di servizi e forniture;

VISTO l'accreditamento presso l'ANAC come Stazione Appaltante con AUSA n. 0000250972 e con qualifica livello SF2;

PREMESSO CHE:

- a decorrere dal **01/08/2026**, la SGDS Multiservizi S.r.l. ha assunto, per conto del Comune di Porto San Giorgio, la gestione del **servizio di Pubblica Illuminazione**, comprendente le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti nonché la gestione delle situazioni di guasto e di pronto intervento;
- la natura del servizio e la necessità di assicurare la sicurezza degli impianti e la tutela della pubblica incolumità rendono necessario garantire la tempestiva ricezione e gestione delle segnalazioni relative a guasti, anomalie e situazioni di potenziale pericolo sulla rete di pubblica illuminazione;
- risulta pertanto necessario disporre di un servizio di pronto intervento attivo continuativamente, in grado di ricevere le segnalazioni degli utenti, classificarle in relazione alla tipologia e alla priorità, registrarle e trasmetterle tempestivamente alle squadre operative incaricate degli interventi;
- per garantire adeguati livelli di continuità, affidabilità e tracciabilità delle segnalazioni risulta opportuno avvalersi di un operatore specializzato nella gestione di contact center e servizi di pronto intervento, dotato di adeguate infrastrutture tecnologiche e di sistemi di registrazione, ticketing e rendicontazione;

CONSIDERATO CHE:

- la società **MEDIACOM S.r.l.**, con sede legale in Viale Jenner n. 51 – 20159 Milano – P. IVA 03467031211, già gestisce per SGDS Multiservizi S.r.l. il servizio di pronto intervento relativo al settore Gas Metano nonché il servizio di pronto intervento relativo all'Igiene Ambientale, garantendo adeguati standard di affidabilità, continuità e qualità del servizio;
- la società MEDIACOM S.r.l. ha trasmesso apposita offerta economica, **Prot. O/U/00133/2026 rev. 2 del 24/08/2026**, per la gestione del pronto intervento relativo al servizio di Pubblica Illuminazione, acquisita e depositata agli atti della società;
- l'offerta prevede un servizio di pronto intervento **H24 per 365 giorni l'anno**, con possibilità di utilizzare il medesimo numero verde già dedicato ai servizi di pronto intervento Gas Metano e Igiene Ambientale;
- il servizio prevede la ricezione e gestione delle segnalazioni relative, tra l'altro, a lampioni spenti o accesi durante il giorno, intere vie o quartieri privi di illuminazione, pali incidentati, quadri elettrici danneggiati, cavi scoperti, sportelli aperti e, più in generale, situazioni di potenziale pericolo o altre anomalie della rete di pubblica illuminazione;
- per ogni contatto sono previste la registrazione della data e dell'ora della chiamata, del recapito del segnalante ove disponibile, della localizzazione del guasto, della tipologia della segnalazione, delle eventuali condizioni di pericolo, della priorità dell'intervento e dell'esito della presa in carico;
- per le segnalazioni qualificate come pronto intervento è prevista, oltre alla notifica tramite posta elettronica, la tempestiva comunicazione telefonica alle squadre preposte, al fine di consentire l'immediata attivazione delle procedure di intervento;
- l'offerta comprende altresì la messa a disposizione di una piattaforma CRM con sistema di ticketing, attraverso la quale è possibile censire e tracciare le segnalazioni, monitorarne lo stato di avanzamento e procedere alla chiusura degli interventi;
- il corrispettivo proposto prevede un **canone mensile di € 500,00**, comprensivo di n. 50 gestioni telefoniche mensili, nonché un costo unitario di **€ 3,50** per ciascuna chiamata eccedente le n. 50 mensili, oltre IVA;
- risultano inclusi nell'offerta la configurazione dei sistemi e il set-up del servizio, la formazione, una licenza per il gestionale CRM con sistema di ticketing, il mantenimento delle registrazioni telefoniche, l'attivazione e il canone del numero verde e il relativo traffico telefonico, secondo le condizioni specificate nell'offerta depositata agli atti;
- la scelta di affidare il servizio alla società MEDIACOM S.r.l. risponde a criteri di economicità, efficienza e buon andamento, tenuto conto che il medesimo operatore gestisce già analoghi servizi di pronto intervento per SGDS Multiservizi S.r.l., con conseguente vantaggio derivante dalla continuità

operativa, dalla conoscenza dell'organizzazione aziendale, dall'utilizzo di procedure e sistemi già collaudati e dalla possibilità di concentrare la gestione dei diversi servizi di pronto intervento su un unico interlocutore qualificato;

- l'utilizzo del medesimo numero verde e di sistemi gestionali integrati consente inoltre una maggiore semplicità di accesso per gli utenti, una migliore integrazione dei processi interni e una più efficace attività di monitoraggio e controllo delle segnalazioni;

RITENUTO PERTANTO di procedere all'affidamento del servizio di gestione del pronto intervento per la Pubblica Illuminazione alla società MEDIACOM S.r.l., alle condizioni contenute nell'offerta Prot. O/U/00133/2026 rev. 2 del 24/08/2026, depositata agli atti;

DATO ATTO CHE:

- per il presente affidamento è stato acquisito il **CIG BCC9706E37**;
- l'importo massimo stimato dell'affidamento è pari ad **€ 9.000,00 oltre IVA**;

ATTESO CHE l'importo sopra indicato risulta inferiore alla soglia prevista dall'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 per gli affidamenti diretti di servizi;

VERIFICATA la regolarità contributiva della ditta affidataria tramite acquisizione del DURC con esito regolare;

CONSIDERATO che in stretta osservanza dei principi basati sull'economia dei mezzi e sul celere raggiungimento degli obiettivi, ovvero della piena funzionalità del servizio di che trattasi, è opportuno che detto servizio trovi, quale strumento di realizzazione, una forma semplice e diretta di negozio giuridico obbligatorio, senza nulla togliere alla trasparenza, obiettività ed imparzialità dell'azione amministrativa della società SGDS MULTISERVIZI srl;

PRECISATO CHE:

- il fine che si intende perseguire è assicurare un servizio di pronto intervento efficiente e continuativo nell'ambito della gestione della Pubblica Illuminazione, garantendo la tempestiva presa in carico delle segnalazioni e, in particolare, delle situazioni suscettibili di determinare condizioni di pericolo per la pubblica incolumità;
- il contratto, da intendersi perfezionato mediante accettazione dell'offerta o sottoscrizione del presente atto, ha per oggetto il servizio di gestione del pronto intervento per la Pubblica Illuminazione;
- la durata dell'affidamento è stabilita in **12 mesi, con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi**;
- luogo di esecuzione del servizio: Porto San Giorgio;

- il pagamento avverrà su presentazione di regolari fatture debitamente verificate, secondo le condizioni contenute nell'offerta depositata agli atti;
- è garantita la tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010;
- il contraente è individuato mediante affidamento diretto;

RITENUTO di dover provvedere in merito;

DETERMINA

DI DARE ATTO che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

DI AFFIDARE alla ditta **MEDIACOM S.r.l.**, con sede legale in Viale Jenner n. 51 – 20159 Milano – P. IVA 03467031211, il **servizio di gestione del pronto intervento per la Pubblica Illuminazione**, per un importo massimo stimato pari ad € **9.000,00 oltre IVA**, alle condizioni contenute nell'offerta Prot. O/U/00133/2026 rev. 2 del 24/08/2026 depositata agli atti della società, per una durata di 12 mesi con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi;

DI DARE ATTO che per il presente affidamento è stato acquisito il **CIG BCC9706E37**;

DI TRASMETTERE il presente atto al Settore finanziario-contabile per la relativa imputazione della spesa sul centro di costo **"Pubblica Illuminazione"** del budget aziendale;

DI PROVVEDERE al pagamento delle fatture secondo le modalità previste dalla normativa vigente e dalle condizioni dell'offerta, previa verifica della regolarità del servizio svolto;

DI DARE ATTO che il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è l'Ing. Mario Basti;

DI DARE MANDATO al RUP di procedere all'affidamento attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale certificata in uso alla società;

DI DARE ATTO che la presente determinazione è soggetta agli obblighi di pubblicazione ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023 e dell'art. 23 del D.Lgs. 33/2013, per gli adempimenti in materia di pubblicità e trasparenza dell'azione amministrativa.

SGDS MULTISERVIZI srl
Su procura
dell'Amministratore Unico
Ing. Mario Basti

